

कैश-क्वाइन तथा स्मार्ट कार्ड परिचालित टिकट वेंडिंग मशीनें - यात्रियों की सुविधा हेतु एक और कदम



सिक्के अथवा नोट डालें.....

सरलतापूर्वक यात्रा करें.....

कैश-क्वाइन तथा स्मार्ट कार्ड परिचालित टिकट वेंडिंग मशीन को दूसरे शब्दों में सीओटीवीएम कियोस्क कहा जा सकता है, जो स्व-परिचालित कियोस्क है, जिसमें अनारक्षित टिकट करेंसी नोट/सिक्कों के साथ-साथ स्मार्ट कार्ड के प्रयोग से भी खरीदे जा सकते हैं। इन कियोस्क में टिकटों के लेन-देन हेतु सरल ग्राफिक्स इंटरफेस है, जिससे उपयोगकर्ता सरलतापूर्वक इन मशीनों को संचालित कर सकें। यात्री मशीन में इनपुट के साथ टिकट प्राप्त कर सकते हैं। यह मशीन टच स्क्रीन आधारित है तथा यूटीएस से जुड़ी हुई है। मुंबई उपनगरीय खंड पर एक पायलट परियोजना के रूप में पश्चिमी क्षेत्र हेतु 70 सीओटीवीएम के साथ कैश-क्वाइन तथा स्मार्ट कार्ड परिचालित टिकट वेंडिंग मशीनों की शुरुआत की जायेगी, जिनमें से 20 पश्चिम रेलवे के मुंबई उपनगरीय खंड के लिए होंगी।

मुख्य आकर्षण

- उपनगरीय खंड के लिए सभी प्रकार के टिकट जारी करना (गैर-रियायती सीजन टिकटों के रिन्युअल सहित)
- गैर उपनगरीय खंड के लिए सामान्य टिकट जारी करना (केवल गैर-रियायती द्वितीय श्रेणी)
- पश्चिम रेलवे तथा मध्य रेल के उक्त टिकट जारी किये जा सकेंगे।
- प्लेटफॉर्म टिकट।
- स्मार्ट कार्ड रिचार्ज (रु. 20/-, रु. 50/-, रु. 100/- एवं रु. 500/- मूल्य के)

अपने सीओटीवीएम को कैसे करें संचालित

यात्री निम्नलिखित सरल प्रक्रियाओं को पूरा करने के पश्चात सीओटीवीएम से टिकट खरीद सकते हैं:

1. टिकट खरीदने हेतु यात्री सीओटीवीएम के टच स्क्रीन पर संचालन की **भाषा, गंतव्य स्टेशन** (वाया मार्ग यदि कोई हो) यात्रा की **श्रेणी** तथा **यात्रियों की संख्या** (वयस्क/बच्चे) का चुनाव करें।
2. भुगतान का माध्यम **कैश अथवा स्मार्ट कार्ड का चयन करें।**
3. यदि यात्री भुगतान के प्रकार के रूप में **कैश** का चयन करते हैं, तब स्क्रीन पर कैश स्वीकार करने हेतु हरी लाइट के जलने के पश्चात तयशुदा समय दर्शायेगी, जिसमें किराये की राशि के बराबर नोट अथवा सिक्के डालने होंगे।
4. एक-एक करके सिक्के अथवा नोट डालें (जैसा सम्भव हो) आपको निर्धारित राशि डालने है।
5. निर्धारित कैश डालने के पश्चात टिकट प्रिंट करने के लिए **कन्फर्म** करें। टिकट जारी हो जायेगा।

6. यदि आप भुगतान के प्रकार को **स्मार्ट कार्ड** के रूप में चयनित करते हैं, तब मशीन के निर्धारित स्थान अर्थात कार्ड रीडर पर स्मार्ट कार्ड रखना होगा तथा टच स्क्रीन पर **प्रिंट** आइकॉन दबाना होगा। सीओटीवीएम से तब अपेक्षित टिकट स्मार्ट कार्ड में उपलब्ध राशि काटकर प्री-प्रिंटेड थर्मल स्टेशनरी पर जारी हो जायेगी।

प्रमुख विशेषताएँ

- 24 घंटे सेवा
- कतार में कमी
- उपयोगकर्ताओं के लिए चरणबद्ध तरीके से कियोस्क के डिस्प्ले में त्रिभाषी निर्देश
- स्मार्ट कार्ड रिचार्ज करने की एक अतिरिक्त विशेषता। रिचार्ज की राशि का चयन **₹. 20/-, ₹. 50/-, ₹. 100/- एवं ₹. 500/-** के सिंगल नोट के आधार पर होगी, जिसका चयन यात्री द्वारा किया जाना होगा अर्थात ₹.500/- रिचार्ज करने हेतु आपको ₹. 500/- का एक ही नोट डालना होगा।
- स्मार्ट कार्ड रिचार्ज पर अतिरिक्त 5% का बोनस।

सीओटीवीएम इस्तेमाल करने हेतु निर्देश

- यह कियोस्क यह कियोस्क **₹. 5/-** तथा **₹. 10/-** के भारतीय सिक्के तथा **₹. 5/-** से **₹. 1000/-** मूल्य के महात्मा गांधी के चित्र वाले **भारतीय करेंसी नोट** स्वीकार करती है।
- ये मशीनें गंदे/कटे/चिपकाये गये/टेप/रंग लगे नोटों एवं बिना महात्मा गांधी के चित्र वाले नोटों को स्वीकार नहीं करती है।
- ये कियोस्क टिकट जारी करने हेतु नोट तथा सिक्कों में निर्धारित ठीक-ठीक राशि तयशुदा समय अर्थात 60 सेकेण्ड के भीतर स्वीकार करती है। यदि यात्री तयशुदा समयावधि में आवश्यक राशि डालने में असमर्थ रहता है तब ट्रान्जेक्शन रद्द हो जायेगा तथा राशि यात्री को वापस हो जायेगी एवं तत्पश्चात वे पुनः नये लेन-देन की प्रक्रिया कर सकते हैं।
- प्रत्येक द्वितीय श्रेणी के टिकट पर यह कियोस्क अधिकतम 4 वयस्क/बच्चों हेतु टिकट जारी कर सकता है।
- प्रथम श्रेणी टिकट, सीज़न टिकट तथा प्लेटफॉर्म टिकट की स्थिति में केवल एक ही टिकट जारी किया जा सकता है।
- सीओटीवीएम के माध्यम से टिकट वापस करने की प्रक्रिया वर्तमान टिकट वापसी नियमों के आधार पर होगी।
