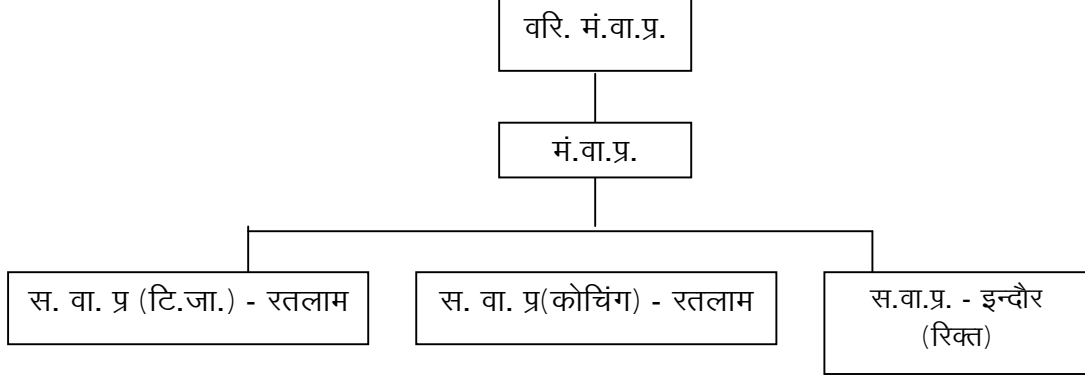


वाणिज्य विभाग - रतलाम मण्डल (पश्चिम रेलवे)

संगठन :-



सम्पत्तियाँ एवं गतिविधियाँ :-

i) स्टेशनों की संख्या

यात्री यातायात के लिये खुले हुए स्टेशनों की संख्या	118
माल यातायात के लिये खुले हुए स्टेशनों की संख्या	15

ii) कम्प्यूटरीकृत यात्री आरक्षण प्रणाली केन्द्र:-

मंडल पर कुल 25 कम्प्यूटरीकृत यात्री आरक्षण प्रणाली केन्द्र हैं। विवरण निम्नानुसार हैं :-

रेल हेड केन्द्र -	1) रतलाम, 2) इन्दौर, 3) उज्जैन, 4) महु, 5) देवास, 6) नागदा, 7) चित्तौडगढ़, 8) मंदसौर, 9) नीमच, 10) दाहोद, 11) राजेन्द्रनगर
नॉन रेल हेड केन्द्र -	1) बांसवाडा, 2) खरगोन, 3) झाबुआ, 4) बडवानी, 5) धार, 6) अलीराजपुर
सेटेलार्ड केन्द्र -	1) विजयनगर (इन्दौर)
भारतीय डाक केन्द्र -	1) नीमच, 2) प्रतापगढ़, 3) पीथमपूर, 4) मनावर, 5) महेश्वर, 6) इन्दौर
Defence PRS -	1) महु

इसके अतिरिक्त मंडल कार्यालय -रतलाम परिसर में एक नॉन केश आरक्षण केन्द्र रेलवे कर्मचारियों के लिये कार्यरत है।

iii) यू.टी.एस.(अनारक्षित टिकट प्रणाली) :-

वर्तमान में कम्प्यूटरीकृत अनारक्षित टिकट प्रणाली 98 स्टेशनों पर कार्यरत है जो इस प्रकार है - रतलाम, इन्दौर, उज्जैन, महु, दाहोद, नागदा, मंदसौर, चित्तौडगढ़, नीमच, बडनगर, खाचरोद, मेघनगर, जावरा, लक्ष्मीबाईनगर, देवास, शुजालपुर, सीहोर, फतेहाबाद, मक्सी, बेरछा, थांदला रोड, बामनीया, कालापीपल, आँकारेश्वर, निम्बाहेडा, चन्देरिया, पिपलिया, मल्हारगढ़, हर्कियाखाल, शम्भुपुरा, पिपलोद, तराना रोड, ताजपुर, पिंगलेश्वर, पीरउमरोद, अकोदिया, राजेन्द्रनगर, कालीसिंध, बोलाई, राउ, पिपलोदा बागला, उन्हेल, पलसोडा मकडावन, असलावदा, जबडी, पारबती, नईखेडी, बकतल, भैरोगढ़, माँगलियागांव, पंचावां, जावद रोड, लिमखेडा, नारंजीपुर, बकानिया भौरी, संत रोड, ढोढ़र, दलौदा, मंगलमाहुडी, फंदा, बाँगरोद, नामली, रावटी, अनास, रुनखेडा, अमरगढ़, बिसलवासकलां, बजरंगगढ़, पंचपिपलिया, गंभीरी रोड, बडायला चौरासी, मोरवनी, बिलडी, बेडावन्या, बरलई, रनायला जसमिया, कडछा, विक्रमनगर, अजनोद, पालिया, गौतमपुरा, उसरा, रुनिजा, नौगांवां, बडवाह, सनावद, चोरल, मुख्त्यारा बलवाडा, जेकोट, बोरडी, रेंटिया, चंचेलाव, कानसुधी, पातालपानी, अत्तर, अजंती, कालाकुंड एवं निमारखेडी स्टेशन।

iv) यू.टी.एस. सह पी.आर.एस. प्रणाली :-

यू.टी.एस. सह पी.आर.एस. प्रणाली रतलाम मंडल के 22 स्टेशनों पर कार्यशील है जो इस प्रकार है - खाचरोद, जावरा, मेघनगर, शुजालपुर, बडनगर, बामनीया, बेरछा, कालापीपल, आँकारेश्वर रोड, पिपलिया, मल्हारगढ़, सीहोर, मक्सी, थांदला रोड, निम्बाहेडा, अकोदिया, कालीसिंध, बडवाह, सनावद, जावद रोड, लिमखेडा एवं फतेहाबाद।

v) **जन साधारण टिकट बुकिंग सेवक (जे.टी.बी.एस.) -**
रतलाम मंडल के 04 स्टेशनों के शहरों में 04 जन साधारण टिकट बुकिंग सेवक नियुक्त किये गए हैं जो इस प्रकार है - (उज्जैन में 01, नीमच में 01, शुजालपुर में 01, इन्दौर में 01)

vi) **स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBA):-**
रतलाम मंडल के 32 स्टेशनों पर अनारक्षित टिकटों कि बिक्री के लिये स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (STBAs) नियुक्ति किये गये हैं। इन 32 स्टेशनों में पिपलोद, कालिसिंध, तराना रोड़, दलौदा, लिमखेडा, पिपलिया, रावटी, उन्हेल, चन्देरिया, हर्कियाखाल, जावद रोड़, पलसोडा मकडावन, संत रोड़, पिपलोदा बागला, ढोढ़र, असलावदा,शम्भुपुरा, अजनोद, गौतमपुरा, बाँगरोद, फतेहाबाद, नामली, अनास, मल्हारगढ, पिंगलेश्वर, बोलाई, रुनखेडा, पालिया, नईखेडी, मोरवनी, मांगलियागाँव एवं बोरडी स्टेशन है।

vii) **रतलाम मण्डल के माल गोदाम व साईडिंग एवं उनके यातायात का विवरण :-**

क्र. सं.	साईडिंग / माल गोदाम का नाम	यातायात का विवरण	
		आवक	जावक
1	बिरला सीमेंट साईडिंग, चन्देरिया	कोयला, क्लिंकर	सीमेंट, क्लिंकर
2	हिन्दुस्तान जिंक लि. साईडिंग, चन्देरिया	कोयला, कंटेनर	जिंक इंगोट, जिंक केल्साइन, सल्फरिक एसिड कंटेनरों में
3	अल्ट्राटेक सीमेंट साईडिंग, शम्भुपुरा	कोयला, जिप्सम	सीमेंट, क्लिंकर
4	जे.के. सीमेंट साईडिंग, निम्बाहेडा	कोयला	सीमेंट, क्लिंकर
5	अल्ट्राटेक सीमेंट साईडिंग, निम्बाहेडा	कोयला, जिप्सम	सीमेंट, क्लिंकर
6	आर.एस.डब्ल्यू, एम पीएफटी / साईडिंग, नामली	कोयला, कंटेनर	कंटेनर
7	ग्रासिम इण्ड. लि. साईडिंग, नागदा	कोयला, नमक	कास्टिक सोडा लाई
8	बी.पी.सी. एल. साईडिंग आउटवर्ड गेंद्री, मांगलियागाँव	--	पेट्रोलियम पदार्थ
9	आई.ओ.सी.एल. साईडिंग, बांगरोद	--	पेट्रोलियम पदार्थ
10	आई.ओ.सी.एल. साईडिंग, मांगलियागाँव	पेट्रोलियम पदार्थ	--
11	वंडर सीमेंट साईडिंग, गम्भीरी	कोयला	सीमेंट
12	नुवोको विस्तास कार्पोरेशन लि.साईडिंग, गम्भीरी	कोयला, जिप्सम	सीमेंट
13	जे.के. सीमेंट साईडिंग, गम्भीरी	कोयला	क्लिंकर
14	रतलाम आई.सी.डी. कंटेनर साईडिंग, रतलाम	कंटेनर	कंटेनर
15	आई.ओ.सी.एल. साईडिंग, बकानिया भौरी	पेट्रोलियम पदार्थ	--
16	रिलायंस साईडिंग, बकानिया भौरी	पेट्रोलियम पदार्थ	--
17	बी.पी.सी. एल. साईडिंग, बकानिया भौरी	पेट्रोलियम पदार्थ	--
18	कंटेनर कार्पोरेशन ऑफ इण्डिया पीएफटी, टिही	कंटेनर	कंटेनर
19	एनटीपीसी एसटीपी साईडिंग खरगोन	कोयला, ईंधन तेल	--
20	रतलाम माल गोदाम	फर्टीलाइजर, खाद्यान्न, सीमेंट	सोया खली, खाद्यान्न
21	विक्रमनगर माल गोदाम	फर्टीलाइजर, खाद्यान्न, सीमेंट	सोया खली, खाद्यान्न
22	देवास माल गोदाम	फर्टीलाइजर, खाद्यान्न, सीमेंट, लोहा	सोया खली, खाद्यान्न
23	शम्भुपुरा माल गोदाम	कोयला, सीमेंट	सीमेंट, रेड ओकर क्ले, कोयला
24	लक्ष्मीबाईनगर माल गोदाम	सीमेंट, फर्टीलाइजर, आयरन व स्टील	खाद्यान्न, सोया खली
25	मांगलियागाँव माल गोदाम	नमक, खाद्य तेल, फर्टीलाइजर	सोया खली, सोया तेल टिन में, सोया बडी, मोलासिस, दो-पहिया वाहन
26	मक्सी माल गोदाम	कोयला, फर्टीलाइजर, खाद्यान्न, सीमेंट	सोया खली, खाद्यान्न

क्र. सं.	साईडिंग / माल गोदाम का नाम	यातायात का विवरण	
		आवक	जावक
27	चंदेरिया माल गोदाम	फटीलाईजर, खाद्यान्न	सीमेंट, खाद्यान्न
28	मेघनगर माल गोदाम	खाद्यान्न, फटीलाईजर, आयरन व सीमेंट	खाद्यान्न, मेगनीज अयस्क
29	शुजालपुर माल गोदाम	फटीलाईजर, खाद्यान्न	सोया खली, खाद्यान्न
30	नीमच माल गोदाम	फटीलाईजर	सोया खली, खाद्यान्न
31	जावरा माल गोदाम	फटीलाईजर	सोया खली, खाद्यान्न
32	दलौदा माल गोदाम	--	सोया खली, खाद्यान्न
33	सीहोर माल गोदाम	फटीलाईजर	सोया खली, खाद्यान्न
34	दाहोद माल गोदाम	सीमेंट	सीमेंट

यातायात एवं आय का विवरण :-

(आँकड़े करोड में)

आय का विवरण	वर्ष 2017-18	वर्ष 2018-19	वर्ष 2019-20	वर्ष 2020-21 (माह नवंबर तक)
यात्री आय	574.86	588.02	592.02	20.46
अन्य कोचिंग आय	48.68	50.20	47.51	07.65
माल आय	1553.16	1556.89	1209.18	852.30
सकल आय	2176.7	2195.11	1848.71	880.41
पार्सल एवं लगेज आय	18.41	18.11	17.69	05.51
टिकट चेकिंग आय	11.47	14.21	14.35	00.08
वाणिज्य विज्ञापन आय	01.63	00.88	01.85	00.59
उद्गमित यात्रियों कि संख्या	05.43	05.31	05.03	00.06

रतलाम मंडल के स्टेशनों का वर्गीकरण :-

स्टेशन की श्रेणी	स्टेशनों की संख्या	स्टेशनों के नाम
Non Suburban Group stations		
एनएसजी 1	0	निरंक
एनएसजी 2	2	इन्दौर, उज्जैन
एनएसजी 3	2	रतलाम, चित्तौडगढ़
एनएसजी 4	5	दाहोद, देवास, नागदा, मंदसौर एवं नीमच
एनएसजी 5	16	अकोदिया, बामनिया, बेरछा, चंदेरिया, डॉ. अम्बेडकर नगर, जावरा, कालापीपल, खाचरोद, लिमखेडा, मक्सी, मेघनगर, निम्बाहेडा, पिपलिया, सीहोर, शुजालपुर एवं थांदला रोड
एनएसजी 6	73	अजनोद, अजन्ती, अमरगढ़, अनास, असलावदा, अत्तर, बजरंगगढ़, बकानियाभौरी, बकतल, बांगरोद, बडवाह, बडायलाचौरासी, बरलई, बडनगर, बेडावन्धा, भैरोगढ़, बिलडी, बिसलवासकला, बोलाई, बोरडी, चंचेलाव, चोरल, दलौदा, ढोढर, फतेहाबाद, गम्भीरी रोड, गौतमपुरा, हर्कियाखाल, जबडी, जावद रोड, जेकोट, कालाकुंड, कालीसिंध, कानसुधी, कडछा, लक्ष्मीबाईनगर, मल्हारगढ़, मंगलमाहुडी, मॉगलियागांव, मोरवनी, मुख्तयाराबलवाडा, नईखेडी, नामली, नारंजीपुर, नौगांवां, निमारखेडी, ओंकारेश्वर रोड, पचांवा, पालिया, पलसोडामकडावन, पारबती, पातालपानी, फंदा, पिंगलेश्वर, पिपलोद, पिपलौदाबागला, पीरउमरोद, पंचपिपलिया, राजेन्द्रनगर, रनायलाजसमिया, रावटी, राउ, रेंटिया, रुनिजा, रुनखेडा, सनावद, संतरोड, शम्भुपुरा, ताजपुर, तराना रोड, उन्हेल, उसरा एवं विक्रमनगर
Total	98 stations	
Halt Group stations		
HG 1	0	Nil
HG 2	2	कचनारा, ओसरा,
HG 3	18	अजीतखेडी, बालौदाटाकून, भाटीसुडा, चाकरोद, चिन्तामणगणेश, जोन्टा, हर्नियाखेडी किसोनी, कोटलाखेडी, लेकोडा, लोकमान्यनगर, मोहम्मदखेडा, पीरझालर, प्रितमनगर, सैफीनगर, शिवपुरा, सुन्दराबाद एवं उण्डासा माधवपुर
Total	20 stations	
Grand Total	98 + 20 = 118 stations	

वाणिज्य विभाग - रतलाम मण्डल, पश्चिम रलवे के महत्वपूर्ण फोन नंबर / जानकारी

कार्यालय का पता - रतलाम :- वरि. मण्डल वाणिज्य प्रबंधक, मण्डल रेल प्रबंधक कार्यालय, दो-बत्ती, रतलाम, टेली. नं. 07412-224255	कार्यालय का पता - इन्दौर :- सहायक वाणिज्य प्रबंधक, इन्दौर रेलवे स्टेशन, इन्दौर
--	--

1. **प्रेस संबंधित समाचार की जानकारी :-**
जन संपर्क अधिकारी - इन्दौर
सी.यु.जी. मोबाईल नं. - 097524-92006
जन संपर्क निरीक्षक - रतलाम
सी.यु.जी. मोबाईल नं. - 097524-92007
2. **गुप बुकिंग / आरक्षण अनुमति :-**
मुख्य कार्यालय अधीक्षक(वाणिज्य) - रतलाम
सी.यु.जी. मोबाईल नं. - 097524-92956
3. **रेलवे कोचिंग रियायत प्रमाण पत्र :-**
मुख्य कार्यालय अधीक्षक(वाणिज्य) - रतलाम
सी.यु.जी. मोबाईल नं. - 097524-92956
4. **जन शिकायत :-**
शिकायत निरीक्षक - रतलाम
सी.यु.जी. मोबाईल नं. - 097524-92961
5. **सूचना का अधिकार :-**
शिकायत निरीक्षक - रतलाम
सी.यु.जी. मोबाईल नं. - 097524-92961
6. **जन साधारण टिकट बुकिंग सेवा (जे.टी.बी.एस.) / हॉल्ट स्टेशन टिकट एजेन्ट :-**
मुख्य कार्यालय अधीक्षक(वाणिज्य) - रतलाम
सी.यु.जी. मोबाईल नं. - 097524-94541
7. **स्टेशनों पर वाणिज्यिक विज्ञापन :-**
वाणिज्य निरीक्षक (वाणिज्यिक विज्ञापन)- रतलाम
सी.यु.जी. मोबाईल नं. - 097524-96956
8. **खानपान :-**
वाणिज्य निरीक्षक (खानपान सेल) - रतलाम
सी.यु.जी. मोबाईल नं. - 097524-96955
9. **साफ-सफाई, वाहन स्थल के ठेके :-**
वाणिज्य निरीक्षक (टेण्डर सेल) - रतलाम
सी.यु.जी. मोबाईल नं. - 097524-92968
10. **एस.एल.आर. लीज / पे एण्ड युज ठेके :-**
मुख्य लगेज पर्यवेक्षक - रतलाम
सी.यु.जी. मोबाईल नं. - 097524-96966
11. **यात्री गाड़ियों में आपातकालीन कोटा :-**
रतलाम एवं इन्दौर के आपातकालीन कोटे -
आपातकालीन कोटे के आवेदन मण्डल कार्यालय -रतलाम एवं इन्दौर रेलवे स्टेशनों पर संबंधित कार्यालय के बाहर लगे आपातकालीन कोटे के बक्से में खालने हेतु प्रावधान किया गया है।
