

## सामान्य शाखा-प्रधान कार्यालय के कार्य

- ❖ सामान्य शाखा से संबंधित आर टी आई आवेदनों का उत्तर देना
- ❖ जोनल रेलवे उपयोगकर्ता परामर्शदात्री समिति की बैठकों का आयोजन
- ❖ प्रधान कार्यालय में समारोहों का आयोजन
- ❖ नागरी सुरक्षा का प्रबंधन और कार्य संचालन
- ❖ शिकायत निवारण से संबंधित कार्य
- ❖ प्रधान कार्यालय एवं मंडल में अंतर विभागीय समन्वयन के साथ ही राज्य सरकार से समन्वयन
- ❖ महाप्रबंधक/अपर महाप्रबंधक द्वारा दिया गया अन्य कोई कार्य